

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС"**

**Учебный центр
ООО "ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС"**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



К.К. Паникян

«12» января 2025 г.

М.П.



**Положение
об оказании платных образовательных услуг**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02BB5A9F00F5B381BB45A4D0AB5B4C2A20
Владелец ООО "ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
НЕОКОРТЕКС"

**г. Мурино
2025 г.**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных платных услуг (далее по тексту - платные услуги) Учебном Центре ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС».

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и Учебным Центром ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» при оказании платных образовательных услуг.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно практикуемых в сфере оказания платных образовательных услуг), в которых платные образовательные услуги оказываются, а также качество либо количество образовательных услуг, не соответствующее характеристикам, предусмотренным программой образовательных услуг, в которых оставлен в известность Заказчика о возможности оказания данного вида образовательных услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

обучающийся (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6. Учебный Центр ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» обязан обеспечить заказчику и обучающемуся (слушателю) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему Учебным Центром ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. Учебный Центр ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, ~~предусмотренного основными характеристиками~~ федерального бюджета на очеред

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02BB5A9F00F5B381BB45A4D0AB5B4C2A20
Владелец ООО "ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
НЕОКОРТЕКС"

ных услугах,
ов

2.1. Учебный Центр ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учебный Центр ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Учебным Центром ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» на официальном сайте Учебного Центра ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС».

2.4. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору);
- н) вид документа, подтверждающего успешное освоение им соответствующей части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02BB5A9F00F5B381BB45A4D0AB5B4C2A20
Владелец ООО "ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
НЕОКОРТЕКС"

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее -поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного Центра ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учебный Центр ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным Центром ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС». Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Учебный Центр ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02BB5A9F00F5B381BB45A4D0AB5B4C2A20
Владелец ООО "ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС"

ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС»
ки начала и (или) окончания
ные сроки оказания платной
образовательных услуг

- а) назначить Учебному Центру ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию

платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного Центра ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Учебного Центра ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

IV. Порядок предоставления платных образовательных услуг

4.1. Учебному Центру ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

- постоянно изучать спрос на платные образовательные услуги и определять на основе анализа предполагаемый контингент обучающихся;

- разработать образовательных услуг
- соответствовать учебный план;
- определить стоимость этих услуг;
- организовать оказываемых платных образовательных услуг,

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02BB5A9F00F5B381BB45A4D0AB5B4C2A20
Владелец ООО "ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
НЕОКОРТЕКС"

- обеспечить обучающихся бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

4.2. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся.

4.3. Основанием для начала оказания платных образовательных услуг является договор, содержащий все обязательные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

4.4. Учебный Центр ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС» не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю и (или) Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения генеральным директором Учебного Центра ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС».

5.2. Настоящее Положение может быть пересмотрено путем разработки дополнений и приложений, утверждаемых приказом генерального директора Учебного Центра ООО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕОКОРТЕКС».

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02BB5A9F00F5B381BB45A4D0AB5B4C2A20
Владелец ООО "ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
НЕОКОРТЕКС"